Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

I. Správce osobních údajů

Společnost **ELEKTRO-LUMEN, s.r.o.,** Hranická 505, 753 61 Hranice IV, IČ: 47976446, DIČ: CZ47976446, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 5823, (dále jen „**správce**“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Kontakt pro uplatnění práv a dotazy ke zpracování osobních údajů: el-lumen@el-lumen.cz

II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Správce zpracovává pouze údaje přiměřené příslušnému konkrétnímu účelu. Jednotlivé kategorie údajů se liší podle toho, zda jde o zaměstnance, uchazeče o zaměstnání, obchodní kontakty návštěvníky webových stránek nebo fyzické osoby jako smluvní partnery; ne všechny níže uvedené údaje se zpracovávají o každé osobě.

III. Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektů údajů (registrace a nákupy, e-maily, telefon, formuláře na webových stránkách, sociální sítě, vizitky aj.),
- od obchodních partnerů a distributorů,
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejně dostupné obchodní kontakty apod.).

IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, název firmy, titul, adresa sídla či provozovny, IČ, DIČ); u zaměstnanců a v zákonem stanovených případech též datum narození, rodné číslo a údaje z dokladů) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (např. kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa),
- popisné a platební údaje (např. bankovní spojení),
- technické a síťové údaje při návštěvě webových stránek (např. IP adresa, soubory cookies v rozsahu uděleného souhlasu),
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy,
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (např. zpracování fotografií, údaje poskytnuté v rámci výběrových řízení aj.).

V. Kategorie subjektů údajů

- zákazník správce,
- zaměstnanec správce,
- dopravce,
- dodavatel zboží nebo služby,

- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu ke správci,
- uchazeč o zaměstnání,
- návštěvník webových stánek správce.

VI. Kategorie příjemců osobních údajů a předávání mimo EHP

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- velkoobchodníci a obchodní partneři,
- dopravci a přepravní společnosti,
- finanční ústavy (banky),
- zpracovatelé osobních údajů (např. poskytovatelé IT a cloudových služeb, účetního a daňového poradenství, poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů na webových stránkách),
- orgány veřejné moci v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy (např. orgány finanční správy, soudy, instituce sociálního zabezpečení nebo zdravotní pojišťovny).

Předávání osobních údajů mimo EHP: V rámci běžné obchodní a personální agendy k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) nedochází. K předání údajů do třetích zemí (zejména do USA) může dojít pouze při využití analytických nebo marketingových nástrojů na našich webových stránkách, a to výhradně na základě Vašeho předchozího souhlasu v nastavení cookies. Takové předávání probíhá vždy na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) nebo na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí podle čl. 46 GDPR.

VII. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění následujících účelů a na základě těchto právních titulů:

- **Jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy** (vyřízení objednávek, dodání zboží a služeb, komunikace se zákazníky a dodavateli) – právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Plnění zákonných povinností** (vedení účetnictví, daňová evidence, pracovněprávní a mzdová agenda, archivnictví podle zákona) – právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- **Ochrana práv a majetku správce** (vymáhání pohledávek, řešení reklamací a právních sporů, zajištění bezpečnosti) – právním základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Výběrová řízení na volná pracovní místa** (evidence a posouzení uchazečů o zaměstnání) – právním základem je jednání o uzavření pracovní smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně náš oprávněný zájem podle písm. f) GDPR.
- **Marketing a zasílání obchodních sdělení** (informování stávajících zákazníků o našich produktech a novinkách) – právním základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- **Účely na základě vašeho souhlasu** (např. zařazení do databáze uchazečů po skončení výběrového řízení, zveřejnění fotografií nebo zasílání newsletterů osobám mimo okruh stávajících zákazníků či využití analytických a marketingových cookies na webu) – právním základem je Váš dobrovolný souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

VIII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v sídle firmy správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

IX. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu a z příslušných právních předpisů. Konkrétní doby uchování jsou stanoveny podle jednotlivých agend:

- **Smlouvy a související obchodní komunikace:** Po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 4 let od jeho ukončení z důvodu ochrany našich právních nároků (promlčecí lhůta), případně po dobu 10 let, vyžadují-li to daňové předpisy.
- **Účetní a daňové doklady:** Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zpravidla 5 let podle zákona o účetnictví a 10 let podle zákona o DPH od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo).
- **Personální a mzdové dokumenty:** Po dobu trvání pracovního poměru a následně po dobu stanovenou příslušnými pracovněprávními a pojistnými předpisy.
- **Uchazeči o zaměstnání:** Po dobu trvání konkrétního výběrového řízení (na základě jednání o uzavření smlouvy), případně po dobu 1 roku od udělení souhlasu se zařazením do databáze uchazečů pro budoucí pracovní nabídky.
- **Marketingové kontakty a obchodní sdělení:** Po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení (na základě oprávněného zájmu), nebo po dobu platnosti Vašeho souhlasu, dokud jej neodvoláte či nevznesete námitku proti zpracování.

X. Poučení o právních základech zpracování

Správce zpracovává osobní údaje pouze tehdy, pokud má pro daný účel alespoň jeden z následujících právních důvodů podle čl. 6 odst. 1 GDPR:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů (udělený souhlas lze kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost předchozího zpracování),
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na jeho žádost,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů.

XI. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte podle GDPR následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR):** Máte právo získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo získat k nim přístup a informace o účelu zpracování, kategoriích údajů, příjemcích, plánované době uložení a zdroji údajů.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, nebo doplnili neúplné údaje.
- **Právo na výmaz – právo „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR):** Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje vymazali, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny, pokud jste odvolali souhlas a neexistuje jiný právní důvod, nebo pokud jsou údaje zpracovávány protiprávně.
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** V případech stanovených GDPR (např. pokud popíráte přesnost údajů) máte právo požadovat, abychom zpracování Vašich údajů dočasně omezili.
- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR):** Pokud zpracováváme Vaše údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, máte právo získat je ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR):** Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě našeho oprávněného zájmu (včetně přímého marketingu), máte právo proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, máte právo jej kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů** (se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz), nebo se domáhat soudní ochrany.

Automatizované rozhodování a vyřizování žádostí

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu tohoto dokumentu. Na Vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve výjimečných případech (vzhledem ke složitosti a počtu žádostí) můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce, o čemž Vás budeme v prvním měsíci informovat spolu s důvody odkladu.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách www.el-lumen.cz